



EL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA PEDIRÁ A LAS EMPRESAS DE SERVICIOS FUNERARIOS QUE SE ADHIERAN A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO

Después de una investigación abierta por la síndica, la Comisión de Economía y Hacienda ha aprobado una proposición de CiU que insta al Gobierno a hacer las gestiones para que las empresas del sector acepten el arbitraje de Consumo

Vilà supervisa una queja de una asociación de usuarios y usuarias por una presunta falta de transparencia y unos presuntos precios abusivos

El Ayuntamiento de Barcelona pedirá a las empresas de servicios funerarios que se adhieran a la Junta Arbitral de Consumo. La Comisión de Economía y Hacienda ha aprobado una proposición de CiU que insta al Gobierno municipal a hacer las gestiones oportunas para que las empresas de servicios funerarios de la ciudad acepten el arbitraje de Consumo.

La propuesta y el acuerdo han llegado después de que la síndica, Maria Assumpció Vilà, abriera una investigación por una presunta falta de transparencia y unos presuntos precios abusivos en las empresas funerarias de la ciudad después de recibir la queja de una asociación de usuarios y usuarias. La asociación opina que las empresas funerarias sacan provecho de la situación emocional de las familias. Con esta actuación, la síndica quiere comprobar si las empresas que operan en este sector dan un trato objetivo, ya que es un servicio esencial.

En su petición de información al Ayuntamiento, la defensora explicaba que ahora ninguna de las empresas funerarias que operan en Barcelona, una de las cuales es Servicios Funerarios de Barcelona SA, que está participada en un 15% por el consistorio, está adherida al arbitraje de Consumo. Y preguntaba al Gobierno municipal si se están haciendo actuaciones para promover que las empresas funerarias de Barcelona, como prestadoras de servicios de interés general, se adhieran al arbitraje de consumo y si, en los últimos años, se han hecho arbitrajes de consumo en materia de servicios funerarios. La síndica sigue esperando una respuesta municipal a sus requerimientos.

Se puede consultar la nota de prensa que se hizo sobre la apertura de la citada investigación en el siguiente enlace.
http://www.sindicadegreugesbcn.cat/pdf/premsa/nota_621446554979.pdf